



Consolato Generale d'Italia
New York
Il Console Generale

New York, 19 dicembre 2022

Gentili connazionali,

In occasione dell'imminente fine dell'anno vorrei condividere con Voi qualche informazione relativa al Consolato Generale di New York. Dopo il lungo e difficile periodo dell'emergenza sanitaria che ci ha coinvolti tutti, l'anno che volge al termine ha infatti segnato la piena ripresa dell'erogazione dei servizi consolari.

Le numerose richieste di una collettività importante come quella del Tristate, che quest'anno ha superato il traguardo dei 100.000 iscritti all'AIRE (e molti di più sono quelli non registrati), rendono necessario impiegare al meglio le risorse umane a disposizione. Per tale motivo, ho ritenuto di dare priorità alla ricezione del pubblico agli sportelli per incrementare gli appuntamenti. Ciò, insieme agli sforzi di tutto il personale per migliorare la nostra produttività, ha permesso di potenziare l'output di gran parte dei servizi consolari rispetto ai livelli pre-pandemia e, in particolare, di rilasciare nel 2022 un numero di passaporti sensibilmente più elevato rispetto al passato.

So bene che gli utenti vorrebbero un servizio sempre più celere ed efficiente, ma oggettivamente le nostre capacità dipendono dallo staff a disposizione e dal numero di cittadini iscritti. Ciò detto, cerchiamo costantemente di migliorarci.

Come sapete, l'accesso agli uffici avviene ormai nella maggior parte dei casi esclusivamente attraverso appuntamenti prenotabili *on line* tramite il portale Prenot@ami che permette, nel caso non vi siano date disponibili, di optare per l'inserimento nella lista di attesa. Questo sistema consente un accesso più ordinato e un'erogazione dei servizi più efficiente, soprattutto se gli utenti si presentano agli sportelli con tutti i documenti richiesti, compreso il *money order* per il pagamento delle tariffe consolari, e avendo aggiornato direttamente la propria posizione anagrafica sul portale [FAST IT](https://fast.it).

Al fine di migliorare ulteriormente l'efficienza dei nostri uffici, vorrei quindi sottolineare l'importanza della responsabilizzazione degli utenti, che possono acquisire tutte le informazioni rilevanti per ciascun servizio sul [nostro sito web](#). In generale la maggior parte delle telefonate che raggiungono il nostro centralino sono volte a richiedere informazioni facilmente reperibili sul sito stesso. Per quesiti specifici è invece possibile inviare una email all'ufficio competente che, dopo le verifiche del caso, risponderà nel minor tempo possibile.

Per i connazionali che non vivono a New York, ricordo la possibilità di rivolgersi ai Consolati Onorari di Rochester (NY), Hartford (CT) e Hamilton (Bermuda). Vi informo inoltre che è in corso di finalizzazione la procedura di nomina per un nuovo Console Onorario per la comunità del New Jersey, che auspico possa concludersi nel più breve tempo possibile.

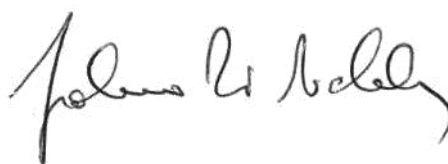
Per venire incontro ai connazionali che si trovano più lontano dai nostri uffici, abbiamo inoltre ripreso le missioni per la raccolta delle domande per il rinnovo dei passaporti. Nel 2022 ne abbiamo organizzate una in Connecticut e una in New Jersey, e nel 2023 contiamo di aumentarne ulteriormente il numero, dando priorità ai connazionali sopra i 75 anni, che non sempre hanno familiarità con gli strumenti informatici e possono avere maggiori difficoltà a recarsi a New York.

In questo continuo sforzo di miglioramento sono ovviamente apprezzati i Vostri commenti e suggerimenti, che potete inviare all'indirizzo newyork.urp@esteri.it, attivo ormai da alcuni mesi.

Vi ricordo inoltre che il Consolato è raggiungibile anche su una [linea telefonica di emergenza](#) dedicata esclusivamente a situazioni di comprovata urgenza, ad esempio per incidenti, arresti, decessi (e quindi da non usare per informazioni generiche sui servizi).

Nel ribadire l'impegno mio e di tutto il personale del Consolato ad offrire servizi sempre migliori e a rafforzare il dialogo trasparente con la comunità italiana nel Tristate, anche attraverso l'importante contributo del Comites, colgo l'occasione per inviare a Voi tutti e ai Vostri cari i più sinceri auguri di un sereno Natale e un felice anno nuovo.

Fabrizio Di Michele





Consolato Generale d'Italia
New York
Il Console Generale

New York, December 19, 2022

Gentili connazionali,

Since we are approaching the end of the year, I would like to share with you some information regarding the Consulate General of Italy in New York. After the long and difficult period of health emergency that involved us all, the year that is coming to an end has in fact marked a full recovery in the provision of consular services.

The numerous requests of a sizeable community like ours in the Tristate Area, which this year has passed the milestone of 100,000 members enrolled in AIRE (in addition to the many more who are unregistered), necessitate making the best use of the available staff. For this reason, I decided to prioritize the appointments for consular services. This, together with the efforts of all the staff to improve our productivity, has allowed us to increase the output for most of the consular services compared to the pre-pandemic levels and, in particular, to issue a number of passports in 2022 significantly higher than in the past.

I know that you would like even faster and more efficient services, and we are constantly striving to improve, but this clearly depends on the number of human resources available for the number of AIRE registered individuals.

As you know, access to our services is now obtained in most cases by appointment via the online portal [Prenot@ami](#) that allows, if there are no appointments available, to opt for inclusion in the waiting list. This system allows for a more orderly access and results in faster and more efficient services, especially if users update their contacts on the [FAST IT](#) portal and show up for their appointment with all the required documents, including the money order for the payment of consular fees.

In order to further improve the efficiency of our offices, I would like to stress the importance of being collaborative. Most people can in fact locate the information they need on [our website](#). In general, most of the people who call us request information already available on our website. If a specific issue is not covered, you can email the competent office that will answer in the shortest possible time, after making the necessary inquiries.

For those of you who do not live in New York City, I would like to mention the possibility of contacting the Honorary Consulates of Rochester (NY), Hartford (CT) and Hamilton (Bermuda). I would also like to inform you that we are finalizing the procedure for appointing a new Honorary Consul for the New Jersey community, and I hope it will be completed as soon as possible.

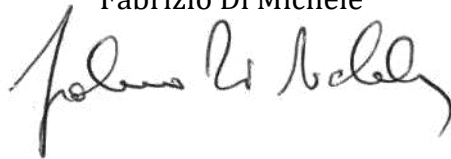
To meet the needs of those of you who live far from our offices, we have resumed also the missions to collect applications for the renewal of passports. In 2022, we organized one in Connecticut and one in New Jersey, and in 2023 we hope to increase this number further, giving priority to individuals over-75s, who are not always familiar with computer tools and may have more difficulty to travel to New York City.

In our continuous efforts for improvement, we obviously appreciate your comments and suggestions. You can email us at newyork.urp@esteri.it, which has been active for a few months.

I would like to remind you that the Consulate is reachable also via an [emergency telephone line](#). This number is dedicated exclusively to situations of proven urgency, such as accidents, arrests, deaths, and does not provide general information.

From myself and all the staff of the Consulate I would like to reaffirm the commitment to offer ever better services, and to strengthen the honest dialogue already ongoing with the Italian community in the Tristate Area, thanks also to the important contributions of the Comites. Let me take this opportunity to send all of you and your loved ones the most sincere best wishes for a Merry Christmas and a Happy New Year.

Fabrizio Di Michele

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabrizio Di Michele', written in a cursive style.